

Предлагаем Вам присоединиться к нашим групповым однодневным и многодневным автобусным турам по Европе

Как забронировать подходящий Вам Тур?

- **Выберите тур:** однодневный или многодневный
- Задайте интересующие Вас даты поездки и выберите страну и тур, который хотите забронировать. После этого Вы получаете полную информацию по туру, со всеми городами, из которых можно присоединиться к данному туру.
- После того, как Вы начинаете бронировать тур и вносите данные, у Вас есть 2 опции:
 - забронировать только базовую часть стоимости тура (тогда доплаты туристы делают самостоятельно в автобусе)
 - либо сделать обязательные и дополнительные доплаты, чтобы Ваши туристы ничего не платили в автобусе. **Советуем Вам оплачивать сразу всё!!**
- После внесения всех данных и опций, Вы переходите к пункту: **"Выберите метод оплаты"**

Важно

- **"FESTBUCHUNG"** — это "твердое бронирование".
- **Штрафы при отказе от поездки**

Если турист не едет в тур по личным причинам, опоздал, или иная причина, не связанная с виной организатора поездки, то при возврате средств учитывается система штрафных санкций, в зависимости от того, за сколько дней от тура был отказ от поездки. Мы принимаем только письменные отказы.

За 31 день и более от начала тура	0%
15-30 дней	20%
8-14 дней	50%
2-7 дней	75%
1 день	100%

- Вы сможете заплатить своей кредитной картой только при условии, что она подключена у Вас к системе 3D Secure.

Присоединение к турам предлагается только из тех городов, которые перечислены в списке. Из других городов туристы добираются самостоятельно. Как правило, многие туристы прилетают в Дюссельдорф – это базовый пункт отправления автобусов;

Как лучше составить групповой автобусный тур с прилетом из другой страны?

- Как правило, туристы прилетают в Дюссельдорф минимум за 1 день до начала тура. Мы бронируем для них отель, из которого удобно дойти до ж/д вокзала (10 мин) – это место сбора туристов в групповые туры. Обычно у нас заказывают 2-х часовую пешеходную обзорную экскурсию по городу, во время которой мы показываем место сбора группы;
- Вы можете скомбинировать несколько туров: как однодневных, так и многодневных, и составить программу на свой вкус.

Важно

- Обычно все групповые туры состоятся. В редких случаях, при недоборе группы, экскурсии могут быть заменены на равноценные с соответствующими заменам доплатами или возвратом денег.
- Выбрав тур, Вы присылаете нам заказ на тур, все дополнительные услуги: отель в день прибытия туристов, трансферы и обзорную экскурсию.

Вопросы, которые часто возникают при бронировании тура

Почему Вы не можете выбрать город, на интересующую Вас дату?

Если города нет в списке выбора, значит, что выезд из этого города в принципе невозможен. Если города нет в списке выбора только на конкретную дату, в то время как на другие даты этот город в списке есть, значит, что трансфер из данного города в этот день уже полный либо отсутствует. В таком случае выберете, пожалуйста, другой город отправления или другую дату поездки.

Если в списке городов напротив города доплата не указана, но при расчете базовой стоимости сумма увеличивается, значит, что доплата за трансфер отличается в зависимости от даты (дня недели).

Формуляр заполнен, когда придет подтверждение?

Как правило, заказы обрабатываются в течение получаса в рабочее время.

Наше время работы:

пн-пт: 09:30 - 18:00

сб: 10:00 - 13:00

вс: выходной

Если Вы не получили подтверждение на e-mail в течение суток или по почте в течение 3 дней, обязательно свяжитесь с нами.

Как можно оплатить заказ, если я нахожусь не в Германии?

Из других стран Вы можете оплатить заказ следующими способами:

- перевод по банку (перед оплатой обязательно уточните размер комиссии банка. При международных переводах расходы по комиссии несет заказчик);
- перевод через систему PayPal (+ 5 % комиссия).

1. Для осуществления оплаты через систему PayPal зайдите, пожалуйста, в раздел оплата туров на нашем сайте.
 2. В окошке напротив логотипа PayPal введите номер Вашего заказа: BUxxxxxx и нажмите "ОК".
 3. Вы будете перенаправлены на страницу оплаты.
 4. В окошке слева внесите сумму без знака €. Если сумма содержит центы, то внести ее нужно в формате 00.00, т.е. перед центами поставить точку, а не запятую.
 5. Затем нажмите "обновить".
 6. Справа войдите в свою учетную запись в PayPal и следуйте указаниям системы (или введите данные кредитной карты).
- Обратите внимание, что почта аккаунта компании в PayPal - komforteuropa@mail.ru

Что значит «от» при стоимости тура?

Фраза "от" означает, что данный тур подразумевает дополнительные расходы. Они могут быть как обязательными к оплате, так и оплачиваемыми по желанию - все это указано в описании программы.

То есть "от ..." — это базовая стоимость поездки, плюс расходы, согласно программе на сайте.

Базовая стоимость также может изменяться в зависимости от даты отправления и города выезда. Для удобства, пожалуйста, воспользуйтесь функцией "Расчет базовой стоимости" в описании тура!

Поездка оплачена, а подтверждения об оплате не получено?

По умолчанию мы не подтверждаем поступление оплаты, так как вместе со счетом Вам сразу высылается посадочный талон, содержащий время и место отправления, а также телефон диспетчера. Посадочный талон автоматически становится действительным после оплаты. При желании Вы можете связаться с нами и уточнить получение оплаты, указав номер Вашего заказа. Квитанцию об оплате, пожалуйста, возьмите с собой в поездку.

Как узнать время и место отправления автобуса?

В подтверждении заказа вместе со счетом на оплату Вы получаете посадочный талон (Ticket), содержащий информацию о времени и месте отправления, а также телефон диспетчера. Посадочный талон действителен только в случае оплаты поездки.

Где находится остановка автобусов?

Ахен

Автобус забирает туристов на Europa Platz.

Берлин

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у станции Berlin Zoologischer Garten (Berlin Bf Zoo), ул. Hardenbergerplatz.

Посмотреть на карте

Билефельд

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Bielefeld Hauptbahnhof), площадь Bahnhofsplatz.

Бонн

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) на ул. Thomastraße 36.

Брауншвейг

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Braunschweig Hauptbahnhof), площадь Berliner Platz.

Бремен

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Bremeh Hauptbahnhof), улица Breitenweg.

Гамбург

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle 13/14) у главного ж/д вокзала (Hamburg ZOB), ул. Adenauer Allee, платформа 13/14.

Ганновер

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Hannover Hauptbahnhof), улица Rundestraße 12.

Дортмунд

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Dortmund Hauptbahnhof), улица Steinstraße.

Дюссельдорф

Встреча группы внутри здания главного ж/д вокзала (Düsseldorf Hauptbahnhof), около выхода к Konrad-Adenauer-Platz, у книжного магазина "Grauert". Там будет стоять сотрудник фирмы с табличкой "Kompass".

Кёльн

Автобус забирает туристов у главного ж/д вокзала (Köln Hauptbahnhof), на ул. Goldgasse 2, между отелем "Kommerz" и "Musical Dom" (из вокзала нужно выйти на сторону площади Breslauer Platz и спуститься ниже).

Кобленц

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Koblenz Hauptbahnhof), около банка "Sparda Bank".

Маннхайм

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Mannheim Hauptbahnhof), улица Heinrich-Von-Stephan-Straße 6.

Мёнхенгладбах

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Mönchengladbach Hauptbahnhof)

Мюнстер

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Münster Hauptbahnhof), Bremer Straße 1.

Мюнхен

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (München Hauptbahnhof Nord), улица Arnulfstraße, около банка "Sparda Bank".

Оснабрюк

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Osnabrück Hauptbahnhof), улица Eisenbahnstraße 15.

Оффенбург

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Offenburg Hauptbahnhof), улица Hauptstraße

Трир

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Trier, Hauptbahnhof), ул. Bahnhofstraße 6.

Франкфурт*

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) на южной стороне главного ж/д вокзала (Frankfurt am Main, Hauptbahnhof), улица Mannheimer Str. 6, напротив отеля "Monopol"

* В некоторых турах отправление происходит из аэропорта Франкфурта (место отправления указывается в Вашем посадочном талоне).

Фрайбург

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) у главного ж/д вокзала (Freiburg, Hauptbahnhof, ZOB), ул. Bismarckallee.

Эссен

Автобус забирает туристов с остановки туристических автобусов (Reisebushaltestelle) на южной стороне главного ж/д вокзала (Essen Hauptbahnhof), улица Freiheit.

Почему в посадочном талоне не указаны места в автобусе?

Места в автобусах распределяются по мере поступления оплаты. Рассадка производится накануне отправления. Ваше место в автобусе Вы узнаете от сопровождающего группы при отправлении.

Если Вы гарантированно хотите иметь место в определенном секторе автобуса, Вы можете выкупить эти места за дополнительную плату:

места в секторе с 1 по 3 ряд (включительно) - 15 € за место;

места в секторе с 4 по 10 ряд (включительно) - 10 € за место.

Планы автобусов представлены в формуляре заказа.

Время, указанное в посадочном талоне, означает время встречи группы или время отправления автобуса?

В Вашем посадочном талоне указано время отправления автобуса. Пожалуйста, рассчитывайте время, чтобы не опоздать к отправлению.

Что такое Notrufnummer в посадочном талоне?

Это телефон диспетчера. Он работает только во время отправления автобусов.

Если Вы не можете найти автобус, свяжитесь с диспетчером - он сообщит Вам телефон водителя и номер автобуса.

Телефон диспетчера активен за 30 минут до отправления.

Звонить диспетчеру, чтобы узнать время возвращения автобуса на обратном пути, не нужно, этой информацией он не располагает.

Что нужно взять с собой в поездку?

Документы:

В поездках необходимо иметь

- действующий паспорт (при необходимости - с визой);
- зарубежную медицинскую страховку;
- квитанцию об оплате тура;
- посадочный талон.

За ущерб туриста, связанный с отсутствием паспорта и/или страховки, фирма ответственности не несет. Пассажир сам отвечает за необходимость позаботиться о визе.

Продукты питания:

В целях поддержания чистоты и порядка в автобусе и во избежание конфликтных ситуаций в пути, связанных с запахами еды, принятие пищи в автобусе нежелательно. Во время экскурсий предусмотрены перерывы для принятия пищи. Употребление алкоголя в автобусе категорически запрещено.

Одежда, обувь, средства комфорта:

Так как туры предусматривают пешеходные экскурсии, возьмите с собой удобную обувь и соответствующую погоде одежду. На всякий случай желательно иметь при себе зонт или дождевой плащ.

Для большего комфорта в автобусе Вы можете взять с собой подушку и плед.

Я еду в многодневную поездку один или одна. Какой номер в отеле у меня будет?

Турист, заказавший одно место в многодневном путешествии, должен оплатить одноместный номер (размер доплаты за одноместный номер можно уточнить при заказе тура).

При возможности фирма попытается найти подселение в отеле, но гарантий не дает. Подселение осуществляется в 2- либо 3-местных номерах на усмотрение фирмы.

Входит ли питание в стоимость туров?

В однодневных турах питание в стоимость не входит.

В многодневных турах, предусматривающих ночевки в гостинице, в стоимость входит завтрак - согласно количеству ночей в отеле. Остальное туристы оплачивают самостоятельно.

Если в туре предусмотрен ужин, это отдельно указывается в описании программы.

С нами едет ребенок до 12 лет. Как решается вопрос с детским сиденьем?

При необходимости клиент должен иметь соответствующее детское сиденье на время поездки.

Турист самостоятельно должен позаботиться о предоставлении детского сиденья. В случае отсутствия сиденья, ребенок отстраняется от поездки.

В некоторых случаях детское кресло не требуется. Вы можете связаться с нами и уточнить необходимость наличия кресла конкретно в Вашем случае.